

Fonction et activité	Indicateur	Définition	Formule
Sécurité publique Sécurité incendie	Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	Coût de l'activité de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	$\frac{\text{Coût de l'activité sécurité incendie}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} \times 100$ a) charges avant amortissement – services rendus b) charges – services rendus
Transport routier Voirie municipale	Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie	Coût de l'activité de la voirie municipale par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal	$\frac{\text{Coût de l'activité voirie municipale}}{\text{Nombre de km de voie}}$ a) charges avant amortissement – services rendus b) charges – services rendus
Transport routier Enlèvement de la neige	Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal	$\frac{\text{Coût de l'activité enlèvement de la neige}}{\text{Nombre de km de voie déneigés}}$ a) charges avant amortissement – services rendus b) charges – services rendus
Hygiène du milieu Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution	Nombre de bris par 100 km de conduite	Nombre de bris d'aqueduc par 100 km de conduite d'eau potable, excluant les bris sur les entrées de service	$\frac{\text{Nombre de bris d'aqueduc}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}} \times 100$
	Coût de distribution par kilomètre de conduite	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable par rapport au nombre de kilomètres de conduite d'eau appartenant à l'organisme municipal	$\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}}$ a) charges avant amortissement – services rendus b) charges – services rendus

Fonction et activité	Indicateur	Définition	Formule
	Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour traiter 1 m ³ d'eau et s'en approvisionner	$\frac{\text{Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable}}{\text{Nombre total de m}^3 \text{ d'eau traitée}}$ <p>a) charges avant amortissement b) charges</p>
	Coût de distribution par mètre cube d'eau	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour distribuer 1 m ³ d'eau potable	$\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eau circulant dans le réseau}}$ <p>a) charges avant amortissement – services rendus b) charges – services rendus</p>
Hygiène du milieu Traitement des eaux usées et réseaux d'égout	Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées	Prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées	$\frac{\text{Coût de l'activité traitement des eaux usées}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eaux usées traitées par la station d'épuration}}$ <p>a) charges avant amortissement b) charges</p>
	Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite	Coût de l'activité des réseaux d'égout par kilomètre de conduite d'égout, excluant les entrées de service	$\frac{\text{Coût de l'activité réseaux d'égout}}{\text{Nombre de km de conduite d'égout}}$ <p>a) charges avant amortissement – services rendus b) charges – services rendus</p>

Fonction et activité	Indicateur	Définition	Formule
	Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées	Coût de l'activité des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées	$\frac{\text{Coût de l'activité réseaux d'égout}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eaux usées circulant dans les réseaux}}$ <p>a) charges avant amortissement – services rendus b) charges – services rendus</p>
Hygiène du milieu Déchets domestiques et assimilés	Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local	Coût des activités des déchets domestiques et assimilés par local	$\frac{\text{Coût des activités collecte, transport et élimination des déchets domestiques et assimilés}}{\text{Nombre de locaux desservis en collecte de déchets domestiques et assimilés}}$ <p>a) charges avant amortissement – services rendus b) charges – services rendus</p>
Hygiène du milieu Collecte sélective des matières recyclables	Rendement moyen annuel de la collecte sélective	Tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies par habitant bénéficiant du service de la collecte sélective	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la collecte sélective}}$
	Taux annuel de diversion	Pourcentage des matières recyclables (collecte sélective) par rapport au total des déchets domestiques et assimilés et de la collecte sélective	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies}}{\text{Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés et de matières recyclables (collecte sélective) recueillis}} \times 100$

Fonction et activité	Indicateur	Définition	Formule
Aménagement, urbanisme et développement Aménagement, urbanisme et zonage	Croissance des valeurs résidentielles imposables	Pourcentage des valeurs des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables par rapport à la valeur totale des unités résidentielles imposables	$\frac{\text{Valeur des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables}}{\text{Valeur totale des unités résidentielles imposables}} \times 100$
Ressources humaines	Effort de formation par employé	Nombre d'heures rémunérées de formation par rapport aux effectifs personnes-année	$\frac{\text{Nombre d'heures de formation}}{\text{Effectifs personnes-année}}$
	Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	$\frac{\text{Coût de la formation}}{\text{Rémunération totale}} \times 100$
	Taux de départs potentiels à la retraite	Pourcentage de départs potentiels à la retraite dans les 5 années suivant le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude par rapport au nombre total d'employés réguliers	$\frac{\text{Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années}}{\text{Nombre d'employés réguliers}} \times 100$